

Beste bewoner,

U huurt een appartement van Omnia Wonen in complex De Bogen te Harderwijk. In dit complex is een huismeester aanwezig. Omdat er verwarring is ontstaan over de werkzaamheden van de huismeester en waarvoor u maandelijks betaalt, ontvangt u deze brief.

De huismeester

In De Bogen is een huismeester aanwezig. De huismeester is in dienst bij Metea (in opdracht van de VvE De Bogen), en zorgt ervoor dat er onderhoud in de algemene ruimten van De Bogen wordt uitgevoerd. Denk dan aan de ingangen, galerijen, keldergangen, liften, trappenhuis, parkeergarage, het dak, de gevels en bijvoorbeeld ook de uitgifte van de tags e.d. met de bijbehorende administratie. Omdat Omnia Wonen deel uitmaakt van de VvE en dus ook gebruikt maakt van die diensten van de huismeester, betaalt u voor deze huismeester wat wij noemen de servicekosten.

Onderhoudsverzoeken doorgeven

Wanneer u een onderhoudsverzoek heeft, geeft u dit rechtstreeks door aan Omnia Wonen en **niet aan de huismeester** van de VvE. Dit geldt voor alle onderhoudsverzoeken in uw appartement, buiten uw appartement én in de algemene ruimten. Zij zorgen ervoor dat dit zo snel mogelijk opgelost wordt, en schakelen dan zo nodig de huismeester in. Uw contact begint dus altijd bij Omnia Wonen en **NIET** bij de huismeester.

Contact met OmniaWonen

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 12:30 uur. Telefoonnummer (0341) 27 87 77. Spoedeisende reparatieverzoeken kunt u alleen telefonisch doorgeven.

Heeft u een spoedeisend reparatieverzoek buiten onze openingstijden?

Belt u ook dan naar (0341) 27 87 77. Wij verbinden u automatisch door met onze storingsdienst. De storingsdienst heeft soms te maken met piekuren. Het kan zijn dat tijdens die piekuren de wachttijden oplopen. U kunt bij een calamiteit bellen (03412) 27 87 04.

Bezoeken

U kunt ons bezoeken van maandag tot en met donderdag van 09:00 tot 16:30 uur. Op vrijdag kunt u ons bezoeken van 09:00 tot 12:30 uur.

Bezoekadres

Scheepssingel 12
3841 KS Harderwijk

Postadres

Postbus 418
3840 AK Harderwijk

Met vriendelijke groet,
Petula Pellikaan
Woonadviseur Omnia Wonen
E: info@OmniaWonen.nl